

デイケア通信

2026年
4月

今年度もスタンプカード続けます！



昨年度に新たな取り組みとして始めた『つながる笑顔 デイケアスタンプカード』。皆さまからも好評のため、2026年度も続けることになりました。

スタンプカードを通じて、皆さまの日々の『頑張り』を目に見えるかたちで感じていただきたいと思います。

2025年度は年間皆勤賞が2名いらっしゃいました。4月から9月を上半期、10月から3月を下半期とし、半年ごとの表彰も行います。リハビリテーションは継続することが大切です。リハビリテーションの効果を高めるためにも継続的にご利用ください。

なお、当事業所では、用事や定期受診などによるお休みの際に、利用日を振り替えることもできますので、お気軽にお声掛けください！

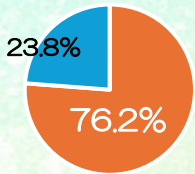
～アンケート集計結果～

「サービス満足度アンケート」にご協力いただきありがとうございました

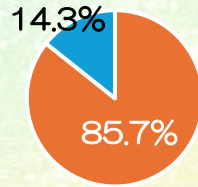
～ご利用者様からのご回答～

問1 職員の接遇について

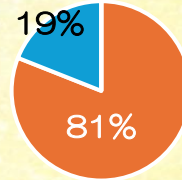
(1) 言葉使い



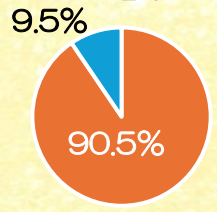
(2) 挨拶



(3) 身だしなみ



(4) 態度



■ 適切 ■ 普通 ■ 不適切

■ 適切 ■ 普通 ■ 不適切

■ 適切 ■ 普通 ■ 不適切

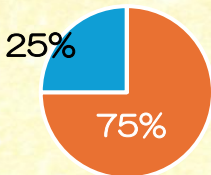
■ 適切 ■ 普通 ■ 不適切

職員の接遇に関するご意見・ご要望等がございましたらご記入ください。(4件の回答)

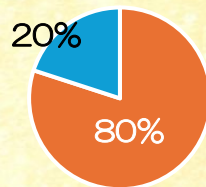
- いつも優しく接していただき、たいへん感謝しております。今後ともよろしくお願ひいたします。
- 特に気になることはありません。みんな親切です。
- いつも丁寧に対応していただき嬉しく思います
- 送迎の時の挨拶がいつも気持ち良いです。

問2 事業所の環境について

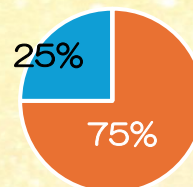
(1) 雰囲気



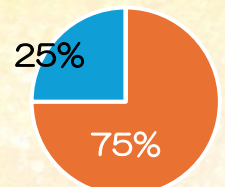
(2) 明るさ



(3) 清潔感



(4) 温度・湿度



■ 良い ■ 普通 ■ 悪い

■ 良い ■ 普通 ■ 暗い

■ きれい ■ 普通 ■ 汚い

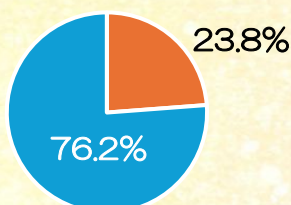
■ 適切 ■ 普通 ■ 不適切

環境面に関するご意見がありましたら、ご記入ください。(3件の回答)

- なし
- 完璧です。いつも快適にすごさせていただき、本当にありがとうございます。
- 館内をじっくり見たことはないですが、本人が楽しんで来ているようなので満足していると思います。

問3 リハビリテーションについて

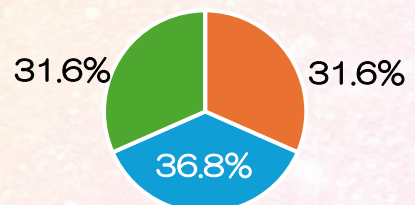
リハビリテーションや自主運動についての意向



■ もっとしたい ■ 今のままで良い ■ あまりしたくない

問4 午後の活動について

(1) 興味がある内容を選択



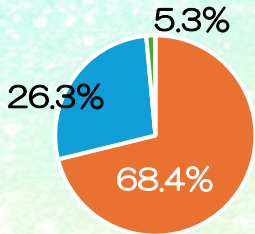
■ 運動 ■ 手芸(手作業) ■ テーブルゲーム(オセロ等)

(1)の他に取り組みたいものがあればご記入ください。(3件の回答)

- なし
- 塗り絵に集中したいです。
- オセロ、フラワーアレンジ

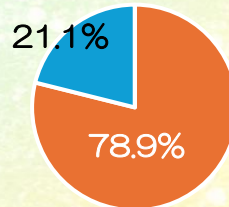
問5 入浴について

(1) 衛生面



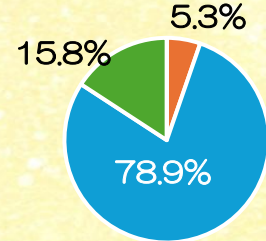
■ 綺麗 ■ 普通 ■ 不衛生

(2) 入浴介助の方法



■ 適切 ■ 普通 ■ 不適切

(3) 待ち時間



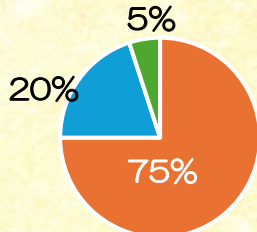
■ 短い ■ 普通 ■ 長い

入浴サービスに関するご意見、ご要望等がございましたらご記入ください。(4件の回答)

- なし
- 裸になってから入浴するまで待ち時間が長い。
- おかげさまで快適に利用させていただいています。ありがとうございます。
- もっと…ゆっくりと入浴したい。

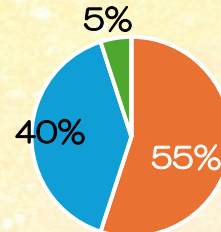
問6 食事について

(1) 味付けについて



■ 良い ■ 普通 ■ 悪い

(2) お食事の量について



■ 良い ■ 普通 ■ 悪い (多い・少ない)

お食事に関するご意見、ご要望等がございましたらご記入ください。(4件の回答)

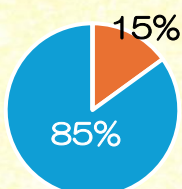
- 量が少し多いです
- 種類の献立を多くしてほしい
- 美味しいです。
- 感想を聞いたことはありませんが、満足しているようです。

《当事業所から》

お食事の量に関しては主食、副食ともに、全量・2/3・1/2と、ご希望に合わせて量を調整できますので、職員にお声がけください。

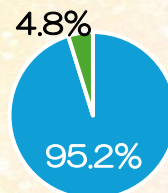
問7 送迎サービスについて

(1) 乗車時間について



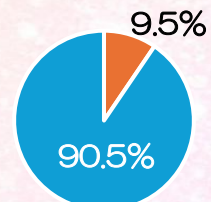
■ 長い ■ ちょうど良い ■ 短い

(2) 朝のお迎え時間



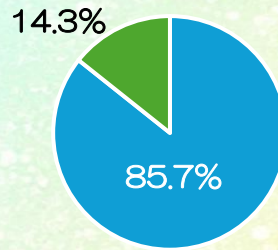
■ 早い ■ ちょうど良い ■ 遅い

(3) 夕方の帰宅時間



■ 早い ■ ちょうど良い ■ 遅い

問8 日曜日・年末年始（12月31日～1月2日）の利用について



■ 利用したい ■ 利用は考えていない ■ 必要な時だけ利用したい

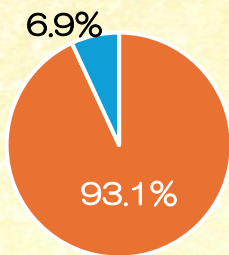
そのほか、ご意見やご要望がございましたらご記入をお願いします。（4件の回答）

- なし
- いつも通所するのが、とても楽しみです。今後ともよろしく願いいたします。
- いつも、ありがとうございます。何にもいうことはありません。送り迎えも助かります。
- 今の状態に大変満足しております。

～ご家族様からのご回答～

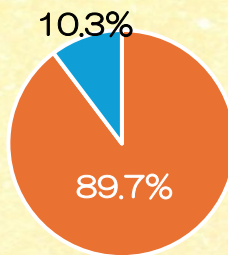
問1 職員の接遇について

(1) 言葉使い



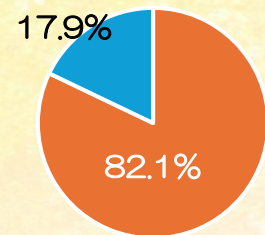
■ 適切 ■ 普通 ■ 不適切

(2) 挨拶



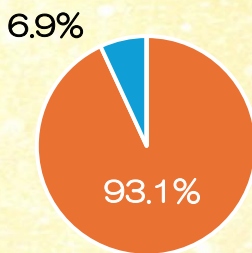
■ 適切 ■ 普通 ■ 不適切

(3) 身だしなみ



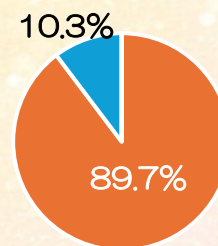
■ 適切 ■ 普通 ■ 不適切

(4) 態度



■ 適切 ■ 普通 ■ 不適切

(5) 相談に対する対応



■ 適切 ■ 普通 ■ 不適切

皆様からのコメント

- いつも丁寧な挨拶と対応をいただいています。
- 橋本様にはいつもお手数おかけしております。デイケア通信を楽しみにしております。
- 申し分なく素晴らしいです。いつもありがとうございます。
- 感謝！感謝！感謝！です。
- いつも丁寧に対応していただきありがとうございます
- 大変良くして頂き大満足です。

～今年度の取り組みについて～

たくさんの笑顔につながるように、2026年度も『楽しいこと』を企画し、笑顔があふれる事業所で意欲的にリハビリテーションを続けられる環境を目指します！

早速、4月30日（木）～5月2日（土）に『春のお茶会』を実施します。さらに、5月4日（月）～6日（水）には、前回大好評だった『野菜の詰め放題大会』を予定。その後も毎月イベントを企画しています。

詳しい内容は、その都度発表いたしますので、楽しみにお待ちください!!

～職員体制についてのお知らせ～

4月1日付けで、当事業所に介護職員が新たに加わりました。皆さまのご自宅への送迎業務も担当させていただきます。慣れないことからご不便をお掛けすることもあるかもしれませんが、温かく見守っていただけると幸いです。よろしくお願いいたします。

～事業所からのお願い～

- 病院を受診された場合は、処方されるお薬の内容に変更がなくても、ご利用時にお薬表をお持ちください。なお、検査のデータを頂いた方は、検査データもお持ちください。
- 新しい介護保険被保険者証がご自宅に届きましたら、確認させて頂きたいので、ご利用時にお持ちください。皆様、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。
- 衣替えの季節です。新しい上着や帽子には記名をお願いいたします。

デイケアに関するご質問、ご意見などがございましたら、お気軽にご連絡ください。

また、QRコードからLINEでの受付も可能です。こちらも是非ご利用ください。

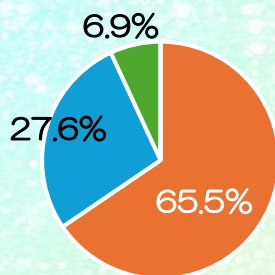
連絡先：(011) 685-8200

担当：支援相談員 はしもと 橋本 ちえ 千恵

【QRコードはこちら】



問2 利用者様の当事業所での様子について、伝わっていますか？

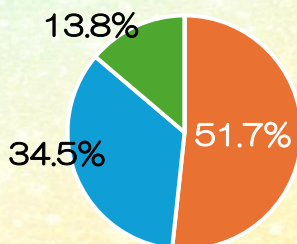


■ 伝わっている ■ どちらでもない ■ 伝わっていない

皆様からのコメント

- 本人はほとんどおしゃべりができないので、内容は分かりませんが、楽しみにしているので、満足しているものと判断しています。
- 塗り絵作品は一度、訪問看護師さんから写メを送っていただいたことがあります。
- デイでの母の様子がデイケア通信に載る日を楽しみにしています。

問3 利用者様が取り組まれているリハビリテーションの内容やご様子、実施後の変化について伝わっていますか？

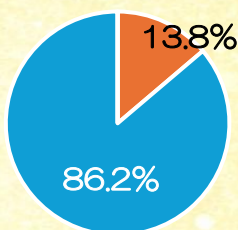


■ 伝わっている ■ どちらでもない ■ 伝わっていない

《当事業所から》

リハビリテーションの内容については、3か月ごとの専門職による評価を経て、計画を作成しています。より詳細なリハビリテーションの内容や経過についてご不明な点がございましたら、お尋ねください。

問4 自宅での介護方法や環境についてのお悩みや心配ごと



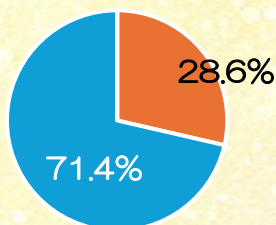
■ ある ■ ない

皆様からのコメント

- 簡易トイレに連れて行くのが大変です。
- 排泄に対する心配と転倒。
- パンツ・パッド替えの時に機嫌よく対応してくれることが少ない。
- 歩く姿勢など

※ 今回いただいたコメントのうち、記名があったものに関しては個別に回答いたします。お悩みや心配事についてはいつでもご相談ください。

問5 取り組んでほしいことや、自宅でできるようになってほしいこと



■ ある ■ ない

皆様からのコメント

- リハビリをもっとやってほしい
- 筋力アップ
- 家で寝ている時間が長く、編み物や読書も気力がなく続きません。何か楽しみや役割が見つけてほしい。
- 言葉を忘れておしゃべりができないので、それがもう少しできればと思います。
- たくさんの人と話をして交流してほしい。
- 歩行訓練
- 歌唱指導など、声の訓練
- 歩行・動作の調整

※ 今回いただいたコメントのうち、記名があったものに関しては個別に回答いたします。お悩みや心配事についてはいつでもご相談ください。

さいごに・・・

この度はお忙しいなか、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

アンケートの結果をもとに、より満足していただけるサービスの実施に努めたいと思います。今後ご意見やご要望等、お気づきの点がございましたらお気軽にご相談ください。